

# 4SELLERS Funktionsübersicht

Stand: März 2009



4SELLERS

## 4SELLERS Funktionsübersicht

Die E-Commerce Lösung 4SELLERS ist eine modular aufgebaute Komplettlösung für den professionellen Online-Handel. Basis für den vollen und hochautomatisierten Funktionsumfang der E-Commerce Software 4SELLERS bildet das leistungsstarke ERP System Office Line von Sage Software GmbH. Warenwirtschaft und Rechnungswesen der Sage Office Line wurden von 4SELLERS speziell um die Anforderungen und Bedürfnisse des Online-Handels erweitert. So ermöglicht 4SELLERS dem Anwender die aus der ERP Lösung heraus stattfindende Anbindung an Verkaufsportale wie eBay oder Amazon, sowie den Verkauf über eigene Online-Shops – alles in einer kompletten Lösung. Über die Sage Office Line als Zentrale lassen sich die Unternehmensprozesse Ihres gesamten Online-Handels nahezu vollautomatisiert steuern und managen.

### Die **Highlights** bei 4SELLERS im Überblick:

- **Ein zentraler Ansprechpartner** (Projektmanagement, Coaching, Consulting, Support, Service, Design, Hardware, ...)
- **Es steckt alles drin** (Warenwirtschaft, Rechnungswesen, Multi-Channel-Vertrieb, Lagerwirtschaft, Zahlungsanbieter, Logistik, Preisportale, ...)
- **Kein Kunde ist wie der andere** (Einzelprojekte mit individuellen Anpassungen)
- **Multi-Channel-Vertrieb** (Online-Shop, eBay, Amazon, Telefonverkauf, Lager- und Ladengeschäft,...)
- **Erfahrung und Kompetenz** (10 Jahre ERP Erfahrung, seit 2001 auf den E-Commerce spezialisiert, Team von ca. 40 Spezialisten)

### Die **Funktionen der 4SELLERS Module** in der Übersicht:

#### Das Rechnungswesen der Office Line von Sage Software GmbH

##### Stammdaten

- Beliebig viele offene Buchungsjahre und -perioden
- Mehrwährungsfähige Kontokorrente und Sachkonten
- Sammelkonten für Debitoren und Kreditoren
- Abstimmkennzeichen für Sachkonten
- Unbegrenzte Zahl von Bankkonten
- Beliebig viele Zahlungskonditionen pro Debitor/Kreditor
- Integrierte Kostenrechnung mit Kostenträger-/Kostenstellen-/Kostenartenaufteilung
- Verdichtungskostenstellen, -kostenträger mit Hierarchiestufen
- Frei definierbare Sachkontenrahmen und Standardkontenrahmen für SKR03, SKR04, SKR45
- Schnelländerungsassistent für Kunden, Lieferanten, Anlagen, Sachkonten, Kostenstellen und -träger

- Mutationsprotokoll zur Nachverfolgung von Änderungen an Stammdaten
- Budgetplanung nach Periode oder Geschäftsjahr
- Verwaltung beliebig vieler Budgets
- Übernahme von Vorjahreswerten (Plan und Ist) inkl. flexibler Anpassung

### Buchungserfassung

- Individuell konfigurierbare Buchungserfassung, wahlweise als Dialog- und Stapelbuchung
- Alternative Schnellerfassung und integriertes Kassenbuch
- Ausbuchungsdialog für Offene-Posten-Verrechnung
- Buchungen in jeder Währung möglich, mit automatischer Wechselkursregulierung
- Berücksichtigung länderspezifischer Steuercodes
- konfigurierbare Automatikbuchungen wie z. B. Umsatz- und Vorsteuer, Kursdifferenzen etc.
- Wiederkehrende Buchungen speicherbar
- Buchungsimpport von Fremdsystemen – frei konfigurierbar
- Budgetplanung über mehrere Geschäftsjahre für Debitoren, Kreditoren, Sachkonten sowie für Kostenstellen, Kostenträger und Verdichtungskostenarten
- Abweichendes Wirtschaftsjahr
- Ausbuchungsassistent für Kleinstbeträge
- Protokollierung geänderter oder gelöschter Buchungen
- Benutzerdefinierte Felder zur Erfassung beliebiger Zusatzinformationen für eine Buchung

### Sonstige Funktionen

- Integriertes mehrsprachenfähiges Mahnwesen mit beliebig vielen Mahnmethoden und -stufen
- Druck von Mahnungen inkl. Überweisungsträger
- Automatischer Zahlungsverkehr für die Erstellung von Lastschriften und Überweisungen mit elektronischem Datenträgeraustausch inklusive Zahlungsavis
- Kreditkartenerfassung und -protokoll
- Umsatzsteuer-Voranmeldung mit Umsatzsteuer-Verprobung inklusive ELSTER (elektronische Steuererklärung)
- Zusammenfassende Meldungen
- DATEV-Exportschnittstelle
- Direkter Warenwirtschafts-Belegaufruf aus dem Rechnungswesen
- Konzernkonsolidierung für Bilanzen, Saldenlisten und andere Auswertungen über mehrere Mandanten und/ oder mehrere Datenbanken
- Zeitversetzte Verarbeitung für wiederkehrende Buchungen, Stapelbuchungen und Zahlungsverkehr
- Eigenwährung ungleich EUR
- Signalfunktion zur schnellen Übersicht über Budgetabweichungen

### Zusatzpaket „Anlagenbuchhaltung“

- Anlagenstamm zur Verwaltung Ihres Inventars
- Automatische Berechnung und Buchung sämtlicher Abschreibungen und Sonderabschreibungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen
- Automatische Ermittlung des steuerlich günstigsten Zeitpunkts des Wechsels der Abschreibungsmethode von degressiv auf linear
- Simulation zur Auswahl der optimalen AfA-Methode



- Separate kalkulatorische Abschreibung für innerbetriebliche Auswertungen in der Kostenrechnung
- Wertberichtigungskonten zur getrennten Ausweisung von Anschaffungskosten und Abschreibungen
- Umfassende Auswertungen wie Anlagenspiegel (auch historisch), Abschreibungsübersicht, Anlagenkarte

#### Zusatzpaket „Auslandszahlungsverkehr“

- Auslandsüberweisungen gemäß Außenwirtschaftsverordnung (AWV) und EU-Standardüberweisungen
- Verwaltung der Auslandsbankverbindungen mit IBAN und SWIFT-Kennung der Bank
- Erstellung der DTAZV-Datei zur Übermittlung der Überweisungsdaten an die Hausbank mit automatischer Anfügung der erfassten Meldedatensätze
- Optional Wahl der günstigsten Variante und Zusammenfassung mehrerer offener Posten zu einer Zahlung, bis zur Meldegrenze

### Die Warenwirtschaft der Office Line von Sage Software GmbH

#### Stammdaten

- Adressstamm inkl. Kunden- und Lieferantenstamm
- Verwaltung beliebig vieler Ansprechpartner und Lieferanschriften je Kontokorrent
- Artikelstamm mit mehrstufiger Artikelgruppenhierarchie
- Mehrwährungsfähige Kontokorrente und mehrsprachige Artikeltexte
- Seriennummernverwaltung mit Verwendungsnachweis und Scannerunterstützung bei Eingabe und Auswahl
- Verwaltung und Ausdruck von Artikelbildern
- Vielfältige Dispositionsmethoden
- Mehrstufige, variable Handelsstücklisten
- Zahlungskonditionen pro Kunde und Lieferant
- Kunden- und lieferantenspezifische Artikeldaten wie Bezeichnungen, Staffelpreise/-rabatte und Sonderkonditionen
- Hierarchisch geordnete, mehrstufige Preis- und Rabattlisten, flexible Rabatt- und Zuschlagsberechnung Preiskalkulation mit Roherlössimulation
- Datanormex- und -import inkl. Assistent zum Löschen nicht verwendeter Artikel
- Mehrlagerverwaltung inkl. Inventur pro Lager

#### Einkauf, Verkauf, Lagerwirtschaft

- Übersichtliche Beleggestaltung mit Überschriften, Alternativpositionen und Zwischensummen
- Fremdsprachige Einkaufs- und Verkaufsbelege
- Ansprechende Gestaltung der Korrespondenzbelege durch flexibles Design und beliebige Artikelbilder
- Versand der Korrespondenz als PDF-Datei per E-Mail
- Konfigurierbare Einkaufs- und Verkaufsbelegarten



- Frei definierbare Belegreihenfolge und Unternehmensworkflow zur Abbildung individueller Prozesse
- Anzeige der aktuellen und disponierten Bestände
- Automatische Übernahme von Zubehörartikeln (Naturalrabatte) und Anzeige eines Zubehörkatalogs
- Automatische Artikeldisposition und Erstellung von Bestellvorschlägen, Preisanfragen und Bestellungen
- Auftragsbasierte Bestellungen und Preisanfragen
- Vorgangsorientierte Zusammenfassung von Einzelbelegen zu Sammelrechnungen inkl. Stapeldruck
- Automatische Erstellung von Lieferungen/Rechnungen
- Ein- und Ausgangsbücher für Waren und Rechnungen
- Automatische Kreditlimitprüfung und opt. Liefersperre
- Rechnungswesenübergabe sofort oder im Stapel
- Automatische Lagerbuchungen und manuelle Zugänge, Entnahmen, Umbuchungen etc.
- Inventur alternativ als Stichtagsinventur, bei Einlagerung oder durch Nullkontrolle, inkl. Inventurbewertung

#### Auswertungen

- Umfassende Umsatzstatistiken für Kunden, Lieferanten, Artikel, Vertreter sowie deren Gruppen
- ABC-Analyse für Kunden, Lieferanten und Artikel
- Listen über Auftragseingang, -bestand und -status
- Projektübersicht und Projektlisten
- Diverse Lagerbestands und -bewertungslisten
- Auswertungen über offene Vorgänge und Vorgänge mit Lieferverzug
- Chefübersicht mit grafischer Darstellungsoption
- Offene-Posten- und Kontoauskunft pro Kunde/Lieferant
- Excel-Übergabe der Auswertungen im Rohformat
- Individuelle Auswertungen mit Berichtsgenerator

#### Zusatzpaket „Chargenverwaltung“

- Kennzeichnung von chargenpflichtigen Artikeln
- Automatische Anforderung der Chargennummer innerhalb der Belegerfassung und bei Lagerbewegungen
- Verwendungsnachweis von Chargen (Chargennachweis)
- Verwaltung des Verfallsdatums und chargenspez. Texte

#### Zusatzpaket „Variantenverwaltung“

- Merkmalsbezogene Verwaltung von Artikelvarianten
- Einfache Variantenerfassung in einer Matrix
- Optionale variantenspezifische Artikeldaten (kalk. EK- VK-Preis und Rabatt, EAN-Code, Gewicht, Lieferanten- und Kundendaten)

#### Zusatzpaket „Intrastat“

- Zusammenfassung aller innergem. Warenbewegungen



- Automatische Erhebung von Daten aus der Warenwirtschaft
- Ergänzungsoption für manuelle Warenbewegungen
- Warenverzeichnis mit Importschnittstelle
- Direkter Ausdruck auf amtliche Formulare

#### Zusatzpaket „Erweiterte Lagerwirtschaft“

- Unterschiedliche Lagertechniken (z. B. Hochregallager)
- Lagerplatzverwaltung mit artikelspezifischen Lagerplatzzugriffen und -optimierungen sowie Entnahme- und Bewertungsverfahren (LiFo/FiFo)
- Reservierte Auftragsmengen, schwebende Buchungen
- Lagerausschluss bei Disposition
- Wareneingangs- und -ausgangslager
- Erweiterte Inventurmethode und Inventurhistorie
- Korrekturliste für nicht erfasste Artikel
- Nachzählliste mit Toleranzwerten für Inventurdifferenzen

#### Zusatzpaket „Sachmerkmale“

- Definition beliebiger Merkmale für die Artikel
- Suche über beliebige Merkmalskombinationen

### **Das Versandmodul V-LOG der MHP Software GmbH**

- Anbindung sämtlicher gängiger Logistikanbieter
- Ausfüllen und Drucken der Paketlabel
- Erstellen der Paketlisten inklusive der Zolldokumente
- Übermittlung der Tagesabschlüsse nach den Vorgaben der Logistikanbieter
- Freie Tarifwahl und Tariffberechnung
- Allen Verkaufsvorgängen werden die Versanddaten hinterlegt
- Automatischer Mailversand an den Paketempfänger noch am Versandtag mit individuellen Sendungsinformationen
- Integrierte Sendungsverfolgung (Trackinglink)

### **Das 4SELLERS Grundmodul**

#### Verwaltung offener Aufträge

- Übersicht über alle offenen, noch zu liefernden Aufträge
- Integrierte Logik ermöglicht das autarke Arbeiten der Versandlogistik
- Filterung der zu liefernden Aufträge nach beliebigen oder fest vorgegebenen Kriterien
- Übernahme der (gefilterten) lieferbaren Aufträge in Lieferscheine
- Prüfung der Lagerverfügbarkeit zur Vermeidung von unbeabsichtigten Teillieferungen



- Erstellung einer Pickliste mit verschiedenen Sortierungen (z.B. wegoptimiert, Artikel kumuliert, ...)

### Kommissionierung

- Kommissionierung der gepickten Ware mittels Barcodescanner
- Versand nur möglich bei Bestätigung der Ware und Menge via Barcodescanner
- Zuordnung von Artikeln mit Seriennummern bei Lieferscheinerstellung
- Automatischer Druck der Rechnung und des entsprechenden Versandlabels

### Zahlungsabgleich

- Beliebige Zahlungsarten (Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal, ClickandBuy, Rechnung,...)
- Payment-Anbindungen im Webshop möglich
  - ClickandBuy
  - Paypal
  - Sofortüberweisung.de
  - iPayment, Saferpay
- Verwaltung beliebig vieler Bankkonten
- Manuelles Einlesen der Kontobewegungen (SFIRM)
- Automatische Verbuchung der Kontobewegungen im Rechnungswesen
- Automatische Zuordnung von Vorkassezahlungen nach verschiedenen Logiken (Erkennungsquote ca. 95 %, abhängig von der Qualität des Verwendungszwecks)
- Automatisierte Freigabe der Aufträge unter Berücksichtigung der Zahlungskondition und der verbuchten Kontobewegungen im Rechnungswesen
- Unabhängiges Arbeiten von Buchhaltung und Versandlogistik
- Versand automatischer Zahlungserinnerungen für offenen Vorkassezahlungen. Nur in Kombination mit dem eBay Modul: automatisierte oder manuelle Beantragung von eBay Gutschriften / Provisionserstattungen
- Erfassung von Teil- / und Überzahlungen und automatisierte E-Mail-Benachrichtigung der Kunden

### Rücksendeverwaltung

- Online-Rücksendeformular (ASP) inkl. Logikprüfung (14-tägig, Gewährleistung, Warenwert unter 40,- EUR)
- Verwaltung und Freigabe der Rücksendewünsche in 4sellers
- Erzeugung von Daten zur Generierung von Rücksende- oder Abholaufträgen bei den eigenen Logistikdienstleistern
- telefonische Schnellerfassung der Rücksendung unter Angabe von Grund, Garantiefall, Beschreibung
- Belegnummer wird als Barcode für die korrekte Erkennung angedruckt
- Verknüpfung aller die Rücksendung betreffenden Belege und Vorgänge

### Versandkostenberechnung

- Versandkostenmatrix mit automatischer Berechnung für Telefonverkauf, Onlinekaufabwicklung und Shop (Land, Kundengruppe, Zahlungsart, Spediteur, usw.)

- Versandpreis oder Zusatzkosten können hinterlegt werden
- Mehrere Artikel können zusammengeführt und verschiedenen Versandklassen zugeordnet werden

### Telefonverkauf

- Übersichtliche Suche in der Artikeldatenbank
- Angabe diverser Suchkriterien möglich
- Berücksichtigung von verfügbaren oder allen Artikeln (wahlweise)
- Anzeige aller Preislisten
- Auswahl und Übernahme von Artikeln in Einkaufs- oder Verkaufsbelege

### Automatisches Bildskalierungstool

- Ablage der Quellbilder auf einem festgelegten Pfad
- Automatisierte Bearbeitung der Bilder
  - Skalieren (ggf. Hinterlegen eines neutralen Hintergrundes)
  - Hinzufügen eines Wasserzeichens (optional)
  - Umbenennen und Neuspeichern

### Das 4SELLERS eBay Modul

- Direkte eBay API Anbindung
- Mehrmandantenfähigkeit
- Anlage und Pflege von eBay-Artikeln basierend auf den Artikelstammdaten der Warenwirtschaft
- Schnelländerung von Artikeln nach frei definierbaren Kriterien möglich
- Unterstützung zahlreicher eBay Länderplattformen
- Verwaltung beliebig vieler eBay Accounts möglich
- Regelmäßige Aktualisierung aller Accountdaten
- Automatischer Abgleich der eBay Kategorien und Artikelmerkmale
- Beliebiger Beschreibungstext (HTML)
- Individuell gestaltbare Einstellplanung
- Zufällige Verteilung der Startzeiten von (gleichartigen) Artikeln möglich
- Automatisches Einstellen der Artikel
  - länderübergreifend, fremdwährungsfähig
  - Zeitpunktgesteuertes Einstellen
  - Intervallgesteuertes Einstellen (Endtermin, Warenbestand, etc.)
- Automatische Übernahme der abgeschlossenen Auktionen und Übernahme in Aufträge in der Warenwirtschaft
- Automatische Kaufabwicklung Check-Out-Redirect (COR) zur After-Sales-Abwicklung
- Auskunft über laufende Auktionen
- Auskunft über Umsätze, Absatzzahlen und Verkaufsquoten auf diversen Ebenen (von der Einzelaktion bis zur gesamten Plattform) unter Berücksichtigung warenwirtschaftlicher Auswertungskriterien
- Umfangreiche Filter- und Sortiermöglichkeiten nach



- Eingestellter Website
- eBay-Account
- Auktionstyp
- Artikel
- Monat
- Wochentag
- Tag
- Stunden
- Zahlreiche graphische Darstellungsmöglichkeiten
- Versendung von automatisch erzeugten E-Mails über frei editierbare Mailvorlagen
- Automatische Zahlungserinnerung
- Sammeln von Auktionen auf einen Auftrag mit definierten Limits, wie z.B.: Zeit oder Menge
- Automatische Abgabe von Bewertungen bei positivem Verlauf
- Automatische Generierung von korrektem Steuercode (Inland, EU, nicht EU)
- Automatische Stornierung von Altaufträgen und Beantragung der Gutschrift bei eBay
- Individuell gestaltbare eBay Templates in Ihrem Firmen CI

#### **Das 4SELLERS Online-Shop Modul**

- Direktzugriff auf Microsoft SQL-Datenbank (keine zeitversetzte Replikation)
- Anlage und Pflege von Webshop-Artikeln basierend auf den Artikelstammdaten der Warenwirtschaft
- Permanente Onlineverfügbarkeit
- Durchgängige Mehrsprachenfähigkeit
- Definition von Shops / Sprachen (pro Mandant können mehrere Shops und pro Shop mehrere Sprachen angelegt werden)
- Dynamisches Pricing mit Login (Mehrwährungsfähigkeit, Brutto – Nettopreise, kundenspezifische Preise)
- Artikelkategorien und –ebenen frei definierbar
- Anlage und Pflege der Artikeleigenschaften direkt aus dem Artikelstamm
  - Grundeinstellungen: Bilder, etc.
  - Zuordnung zu den Kategorien
  - Definition als Topangebot
  - Festlegen der Artikelbeschreibungen in verschiedenen Sprachen
- Vorlagen für Artikelbeschreibungen mit Platzhaltern, definitionsgemäß
- Schnelländerung von Artikeln nach frei definierbaren Kriterien möglich
- Synchronisation von Beschreibungen bei Änderung von Artikeleigenschaften
- Stapelverarbeitung
  - Automatische Übernahme in Aufträge in der Warenwirtschaft
  - Versand von Status-E-Mails
  - Mahnwesen Vorauskassezahlungen
- Katalogansicht zur schnellen Übersicht aller Shopartikel
- Auskunft über Umsätze und Absatzzahlen auf diversen Ebenen (vom Artikel bis zum gesamten Verkaufsvolumen) unter Berücksichtigung warenwirtschaftlicher Auswertungskriterien
- Zahlreiche graphische Darstellungsmöglichkeiten
- Registrierte Shopkunden können Artikel im Webshop bewerten



- Versandkostenberechnung nach Versandkostenmatrix
- Zahlungskonditionen nach Vorgabe wählbar (Vorkasse, Nachnahme, Lastschrift, Kreditkarte und Rechnung)
- Mehrere Rechnungs- und Lieferadressen hinterleg- und wählbar
- Cross-Sellingfunktion (z.B. Artikelzubehör)
- Individuelles Design, Intelligente Suchfunktion, Herstellersuche
- Sortiermöglichkeiten von Suchergebnissen und Artikellisten
- Frei definierbare Topangebote
- Automatisierte Berechnung und Anzeige der Topseller
- Anzeige der Neuen Artikel
- Login-Bereich mit Bestellhistorie, Statusauskunft aktuelle Bestellung, Trackinglink zum Spediteur, gespeicherter Warenkorb mit dynamischem Pricing; kundenspezifische Einstellungen
- Gutscheinverwaltung (personalisiert oder neutral, absolut oder prozentual, mit oder ohne Einschränkungen) mit Auswertung und Gutscheinanalyse
- Verwaltung mehrerer kategorie- / kundengruppenspezifischer Newsletter in verschiedenen Sprachen
- (De-)Aktivierung von Shopkonten

#### **Das 4SELLERS Amazon Modul**

- Anlage und Pflege von Amazon-Artikeln basierend auf den Artikelstammdaten der Warenwirtschaft
- Aktualisierung von Menge und Preis bereits gelisteter Artikel bei Amazon seller central (alle Länder möglich)
- Automatisierte Verfügbarkeitsprüfung
- Automatisches Abholen der Verkäufe von Amazon und Auftragsanlage in der Warenwirtschaft
- Automatische Versandmeldung an Amazon
- Umfassende Analysemöglichkeiten
- Zahlungsabgleich und Verbuchung im Rechnungswesen
- Mehrwährungs- und Mehrländerfähigkeit