

Pressemitteilung  
19. Februar 2007

## 4sellers jetzt mit Mailsystem-Modul zur optimalen Kundenkommunikation

---

**Rain am Lech, 19.2.2007:** Das Unternehmen logic-base GmbH, dynamisch expandierendes Software-Entwicklungs- und -Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Rain am Lech, hat durch eine Kooperation mit der gsc-consult GmbH, Gesellschaft für Software und Consulting, sein 4sellers-Produktportfolio um das Modul 4sellers-Mailsystem erweitert.

Das auf dem Workflow-System VERA - Virtual Email Response Assistant - basierende Mailsystem-Modul bietet hoch effiziente Wege im Bereich Response Management für die Kommunikationskanäle E-Mail, Fax, Brief und SMS. Darüber hinaus offeriert 4sellers-Mailsystem Self Service und Automatisierungsmöglichkeiten sowie die Integration von webbasierten Applikationen, DMS-, CRM-, Warenwirtschafts-Anwendungen und Anbindungen an Telefon-ACD-Anlagen.

„Durch die enge Zusammenarbeit mit der gsc-consult, einem der führenden E-Mail Response Management Hersteller in Deutschland, können wir unseren Kunden aus dem Bereich E-Commerce eine der leistungsstärksten und effizientesten Lösungen für die elektronische Kundenkommunikation bieten“, sagt logic-base-Geschäftsführer Christian Meier. „Eine Differenzierung zum Wettbewerb alleine über den Preis ist heute für Shopbetreiber und Powerseller bei den niedrigen Margen nicht mehr realisierbar. Um so wichtiger ist deswegen auch eine optimale Kundenkommunikation, die den zunehmend an Bedeutung gewinnenden Punkten Kundenzufriedenheit und -bindung Rechnung trägt und dazu auch noch Arbeitszeit spart.“

### Kurzinformation über 4sellers/ logic-base GmbH

Seit 2001 hat sich die logic-base GmbH auf E-Commerce Software spezialisiert. Unter dem Namen 4sellers bietet logic-base seinen Kunden eine All-in-One-Lösung für das Sage Warenwirtschaftssystem an. 4sellers Klienten sind über Online-Shops, als eBay-Powerseller und im Versandhandel tätig; als Premiumanbieter bedient 4sellers mittelständische und größere Unternehmen, die eine maßgeschneiderte ERP-Software benötigen. 4sellers Produkte zeichnen sich durch Ihre einfache Handhabung, Transparenz und just-in-time-Abrufbarkeit der Geschäftsdaten aus. Weiterführende Presseinformationen unter [www.4sellers.de](http://www.4sellers.de)

### Kurzinformation über gsc-consult GmbH

gsc-consult gmbh, Gesellschaft für Software und Consulting, mit Sitz in Meerbusch bei Düsseldorf, ist spezialisiert auf innovative Lösungen für die elektronische Kundenkommunikation. Die Geschäftsfelder umfassen Beratung, Entwicklung, Vertrieb und Support. Das Workflow-System VERA - Virtual Email Response Assistant - ist eines der jüngsten und modernsten ERM-Systeme am Markt. VERA wurde mit dem Fokus entwickelt, eine effiziente, stabile und praxisorientierte Lösung für das Response Management, hinsichtlich der Kommunikationskanäle E-Mail, Fax, Brief und SMS, anzubieten. [www.gsc.ag](http://www.gsc.ag)

### Pressekontakt

logic-base GmbH  
Kirsten Basse  
Schulgasse 15-17  
86641 Rain am Lech

+49 (9090) 95992-29  
[kirsten.basse@logic-base.de](mailto:kirsten.basse@logic-base.de)  
[www.4sellers.de](http://www.4sellers.de)