

Eine Leuchtspur zum Erfolg

Wie aus einem Fehlkauf ein florierendes Geschäft wurde

Es war ein klassischer Fehlkauf. Ronald Schäfer hatte eine Packung mit 1.000 Leuchtdioden bei eBay ersteigert. Aber das Bastelvorhaben misslang, und so blieben 800 Stück übrig. Notgedrungen stellte Schäfer sie in kleinen Einheiten im Internet-auktionshaus wieder ein. „Dabei hatte ich nie den Vorsatz, Online-Händler zu werden.“ Als der Erlös allerdings den Einsatz übertraf, war Schäfers Aufmerksamkeit geweckt. Kurzerhand ersteigerte er eine zweite Großpackung, die er ebenfalls mit Gewinn an den Mann brachte. „Den Betrag habe ich dann gleich wieder investiert“, erzählt Ronald Schäfer. Und was als Hobby neben seinem Beruf als Verfahrensmechaniker begann, entwickelte sich rasch zum zweiten Fulltime-Job. Die Wohnung geriet zum Lager, das erste Ausweichquartier wurde zu klein, das zweite Lager ebenfalls.

Auch in der EDV stieß Schäfer immer wieder an Grenzen. „Die Bücher mit Excel-Listen zu führen wurde immer aufwändiger.“ Zum Verkaufen seiner Ware setzte er ein Ebay-Tool ein, es verweigerte ihm wegen eines Software-Fehlers plötzlich den Zugriff und löschte seine Daten. Der Umstieg auf einen Online-Dienst für die Kaufabwicklung war auch keine Lösung. „Dessen Server waren manchmal so überlastet, dass wir nichts verkaufen konnten.“ Eine Lagerübersicht fehlte, und auch das Zubehör ließ sich nicht den Artikeln zuordnen.

Firma:

World Trading Net GmbH & Co. KG

Sitz:

Bleicherode

Geschäftsführer:

Ronald Schäfer

Mitarbeiter:

8

Internet:

www.highlight-led.de



4 SELLERS

Eine professionelle Warenwirtschaft musste her. Der Geschäftsmann informierte sich auf dem Markt, stieß aber immer wieder auf kritische Anwender-Kommentare. Bis er auf 4SELLERS traf. Die Live-Vorführung überzeugte Schäfer sofort. „Die Software hat all das erfüllt, was ich mir wünschte.“ Allein der Preis hielt ihn zurück. Er suchte weiter, ohne Ergebnis. Bei 250 Versendungen pro Tag reichte es ihm schließlich. „Ohne vernünftige Steuermöglichkeit war das nicht mehr zu schaffen.“ Auf einem 4SELLERS-Workshop versicherte er sich, dass auch seine speziellen Anforderungen von der Software erfüllt werden können. Wichtig war vor allem die Auswahl des Zubehörs. Je nach Leuchtdiode und Verwendungszweck gehört ein anderer Widerstand dazu. Mit 4SELLERS wird der in Frage kommende automatisch zur Auswahl angezeigt. Beim passenden Finanzierungsangebot machte Ronald Schäfer schließlich Nägel mit Köpfen. Längst konzentriert sich der Geschäftsmann voll auf seine World Trading Net GmbH & Co. KG, verschickt mit nach wie vor acht Mitarbeitern etwa 500 Sendungen

pro Tag und greift auf ein 900 qm großes Lager zurück. „Nach ungefähr drei Monaten finanzierte sich die Leasingrate für die Software von selbst.“ Innerhalb eines Jahres verdoppelten sich die Umsätze. Wurden sie vorher zu 90 % über eBay generiert, sind jetzt mit 40 % der eigene Shop und mit 10 % Amazon hinzugekommen. „Die weiteren Standbeine bedeuten weniger Risiko und mehr Absatzchancen.“ Die verschiedenen Verkaufsplattformen lassen sich mit 4SELLERS problemlos bestücken, das System überwacht automatisch alle Verkäufe und Lagerbestände. Auf Knopfdruck hat Schäfer jederzeit den Überblick über Zahlen und Artikel. „Nachbestellungen schlägt mir die Software rechtzeitig vor, und Überverkäufe sind praktisch ausgeschlossen.“ Ebenso Fehllieferungen, da die Ware vor dem Verschicken per Scanner mit der Bestellung abgeglichen wird. Dadurch ist auch die Zufriedenheit der Kunden deutlich gestiegen. Und die von Ronald Schäfer: „Die Unterstützung von 4SELLERS hat uns das Wachstum leicht gemacht. Ich habe schon bereut, die Software nicht früher eingeführt zu haben.“



„Die Investition hat sich gelohnt. 4SELLERS hat uns das Wachstum leicht gemacht: Nach drei Monaten finanzierte sich die Leasingrate von selbst, und nach einem Jahr hatten sich die Umsätze verdoppelt.“

Ronald Schäfer
Inhaber der World
Trading Net
GmbH & Co. KG



4SELLERS