

Mehr Geschwindigkeit fürs Geschäft

Konzentration auf die Kernaufgaben

3500 Bestellungen pro Monat

Ist die Hardware erst einmal abgeschrieben, wird sie meist auch gleich ausgetauscht. Doch wohin mit den Altgeräten? Michael Harlander las in einer Computerzeitschrift von dem Problem vieler Großkonzerne. Und hatte eine Idee. Die in den Konzernen ausgedienten Markenprodukte waren nur zwei bis drei Jahre alt und erfüllten mit ihrer hochwertigen Ausstattung noch die Ansprüche vieler Nutzer. Michael Harlander bot den Unternehmen die kostenlose Entsorgung an, eröffnete ein Warenlager im eigenen Wohnhaus und stellte die Geräte beim eBay-Vorgänger Alando ein. Das war 1998. Inzwischen führt Michael Harlander zusammen mit seinem Bruder Christian die Harlander Vertriebs GmbH & Co. KG, beschäftigt dreißig Mitarbeiter und verschickt rund 3500 Bestellungen pro Monat nach ganz Europa.

Auswertungen per Knopfdruck

Beim Geschäft mit der Hardware wurde die eigene Software immer wichtiger. Vom Manuellen wechselte Harlander schnell zu einer Lösung mit eBay-Anbindung. Das Prinzip passte, aber die Software wurde dem wachsenden Unternehmen nicht gerecht. „Die Lösung arbeitete langsam, Fehler im Datenbestand führten zu Fehlern bei Bestellungen und das Rechnungswesen konnte nicht angebunden werden“, erläutert Christian Harlander die Probleme. Auf Empfehlung eines Geschäftskollegen schaute er sich als Alternative 4SELLERS von logic-base an und entschied den Wechsel. Seit 2009 ist die Software im Einsatz.



Firma:

Harlander Vertriebs GmbH & Co. KG

Sitz:

Oberndorf am Lech

Geschäftsführer:

Michael Harlander und Christian Harlander

Mitarbeiter:

30

Branche:

Hardware-Vertrieb

Vertriebswege:

eBay, Webshop

Versendungen pro Tag:

120

Internet:

www.harlander.com

„Mit 4SELLERS arbeiten wir deutlich schneller und effektiver. Viele manuelle Arbeitsschritte entfallen und wir können uns ganz auf das Kerngeschäft konzentrieren.“

Christian Harlander,
Geschäftsführer der
Harlander Vertriebs
GmbH & Co. KG



4SELLERS

Zeitersparnis in der Verwaltung

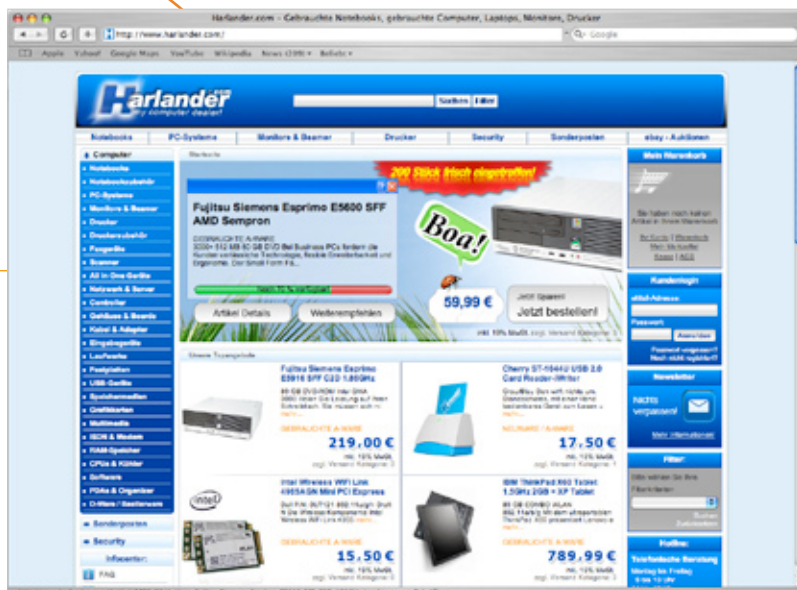
Schon der erste Blick überzeugte. Die vertraute Sanduhr erschien gar nicht, mit dem Klick waren die Eingaben schon verarbeitet. „Durch die höhere Geschwindigkeit sparen wir in der Verwaltung so viel Zeit, dass wir eine volle Arbeitskraft für andere Aufgaben einsetzen können“, sagt Christian Harlander. Der Geschäftsführer schätzt vor allem das geschlossene System von 4SELLERS. Ohne Schnittstelle ist der eBay-Shop in die Warenwirtschaft in Echtzeit eingebunden, ebenso der eigene Webshop. Die Artikel werden zentral verwaltet, Neuerungen erscheinen sofort in allen Bereichen. Ein großer Vorteil für die Bestandspflege: Wird ein Artikel z. B. im Webshop verkauft, ändert sich seine Verfügbarkeit sogleich auf eBay – Überverkäufe werden vermieden. Das gilt auch für die Preisportale, erklärt Christian Harlander. „Die Verbindung mussten wir nur einmal anlegen, seitdem werden die Angaben automatisch täglich aktualisiert.“

Individualisierbare Funktionen

Auch der Einkauf hat sich mit 4SELLERS vereinfacht, alle Schritte sind automatisiert. Hier punktet die Software mit ihrer Individualisierbarkeit. Die für die gebrauchte Ware nötige Prüfung kann dank individueller Anpassungen ebenso abgebildet werden wie der besondere Artikelstamm. „Wir verkaufen nicht fünf Stück eines Artikels, sondern einen Artikel in fünf Ausprägungen“, erklärt Christian Harlander. Jetzt lässt sich jedes Gerät mit den spezifischen Merkmalen wie Kratzern problemlos darstellen. Hat ein Kunde einen Sonderwunsch, wird der in den automatischen Ablauf integriert. „So sind auch Extrabestellungen schneller beim Kunden.“ Generell ist die Kundenzufriedenheit gestiegen, was der Geschäftsführer auch auf den von 4SELLERS generierten Shop zurückführt. „Er ist komfortabler, schneller und arbeitet reibungsloser als vorher.“ Die Kunden können jetzt auch Gutscheine einlösen und den Stand ihrer Bestellung verfolgen. Außerdem beinhaltet der Shop eine komfortable Artikelsuchfunktion.

Auswertungen per Knopfdruck

Als besonders wertvoll haben sich für Christian Harlander die Integration des Rechnungswesens und die Auswertungsmöglichkeiten von 4SELLERS erwiesen. Als die Buchhaltung noch extern geführt wurde, dauerte es oft zwei Monate, bis die Geschäftszahlen ausgewertet waren. „Jetzt reicht ein Knopfdruck, und wir haben sofort den aktuellen Stand unseres Geschäfts im Überblick.“



4SELLERS