

Eine Lösung aus einem Guss

Mehr Umsatz durch Integration

400 Sendungen pro Tag

Der elektrobetriebene Roller war ein Hit. Als Steve Hergert damit 2001 durch die Gegend flitzte, waren Freunde und Bekannte von dem kuriosen Gefährt begeistert. Die Reaktionen brachten den 25-Jährigen dazu, den Roller zu importieren und über eBay anzubieten – ein Verkaufsschlager. Daraufhin erweiterte Hergert sein Sortiment um weitere Lifestyle-Produkte und alltägliche Gebrauchsgüter wie Fahrräder, Möbel und Haushaltswaren. Er traf den Geschmack der Kunden, die Menge der Bestellungen wuchs stetig. 2004 wurde aus dem Ein-Mann-Betrieb schließlich die TV-Versandshop International Trading GmbH. Seitdem vertreibt das Internet-Kaufhaus seine Waren auch über einen eigenen Webshop, beschäftigt 18 Mitarbeiter und verschickt bis zu 400 Sendungen pro Tag.

Ein Rund-um-Paket

Anfangs arbeitete das Unternehmen noch mit einer einfachen Software. Die Verbindungen ins Internet wurden über teure Schnittstellen hergestellt, eine Warenwirtschaft war nicht angebunden. „Es gab immer wieder Überverkäufe, da wir nie einen aktuellen Überblick über unseren Lagerbestand hatten“, erklärt Prokurist Gjerc Blakqori die Folgen. Hinzu kamen Serverabstürze, durch die der Onlineshop stundenlang nicht erreichbar war. „Die Lösung war für uns nicht länger tragbar.“ Der TV-Versandshop erwartete von seiner Software etwas anderes: „Wir wollten ein Rund-um-Paket, ein geschlossenes System mit automatisierten Abläufen, das Warenwirtschaft und Onlineshop kombiniert.“ Auf Empfehlung testete man 4SELLERS von logic-base – und hatte die ideale Alternative gefunden.

Firma:

TV-Versandshop
International Trading GmbH

Sitz:

Bremen

Geschäftsführer:

Steve Hergert

Mitarbeiter:

18

Branche:

Handel - Internetkaufhaus

Vertriebswege:

Webshop, eBay, Amazon, Telefon,
Lagerverkauf, Ladengeschäft

Versendungen pro Tag:

350–400

Internet:

www.tv-versandshop.de

„Die Investition in 4SELLERS hat sich für uns schnell gelohnt. Wir konnten den Umsatz ohne zusätzliches Personal steigern und haben gleichzeitig noch Kosten eingespart.“



Steve Hergert,
Geschäftsführer der
TV Versandshop
International Trading
GmbH.



4SELLERS

Einfache Strukturen

Vom Eingang der Bestellung bis zur Auslieferung läuft die Kaufabwicklung jetzt automatisch ab. Das hat die Abläufe effektiver gemacht: In der gleichen Zeit bearbeiten die gleichen Mitarbeiter mehr Bestellungen. Die verschiedenen Verkaufskanäle sind ohne Schnittstellen in die Warenwirtschaft integriert. Wird eine Bestellung abgeschickt, sind die geänderte Verfügbarkeit des Artikels und die Kundendaten sofort im System erfasst – mit der Funktion Check-out-redirect sogar auch bei Bestellungen über eBay. Andersherum erscheinen Änderungen in den Stammdaten der Artikel zeitgleich online – Überverkäufe oder unterschiedliche Preise sind so ausgeschlossen. Bei der Gestaltung des eigenen Webshops hat der TV-Versandshop die Individualisierbarkeit von 4SELLERS genutzt und die eigenen Vorstellungen umgesetzt. Einfache Strukturen erleichtern den Kunden die Orientierung. Dazu

gehört für Gjerc Blakqori auch die Farbgestaltung. „Jede unserer Kategorien hat eine charakteristische Farbgebung – sie erscheinen jeweils wie eine neue Website“, sagt Gjerc Blakqori.

Die integrierte Warenwirtschaft erweist sich vor allem bei der Produktvielfalt im ständig wechselnden Sortiment des TV-Versandshops als vorteilhaft. „Jedes Produkt mit seinen Eigenheiten managen wir mit der Software ganz einfach.“ Per Übertragung können die Daten neuer Artikel in 4SELLERS übernommen und zeitnah online angeboten werden. „Ein paar Klicks genügen.“ Alle Informationen sind in den Stammdaten hinterlegt und im gesamten System identisch, wie zum Beispiel Versandart und -kosten. „Früher wurde die Ware etwa aus Versehen per Spedition verschickt, obwohl der Kunde den günstigeren Postweg bezahlt hatte.“ Jetzt sehen die Lagerarbeiter die Angaben der Kunden auch auf dem Lieferschein.

Kosten sparen

Für Gjerc Blakqori hat sich die Investition in 4SELLERS schnell ausgezahlt. Um die integrierte Lösung komplett zu machen, ist auch das Rechnungswesen eingebunden. Die Daten aus der Warenwirtschaft werden ohne Umwege übernommen und weiterverarbeitet. „So können wir viele Vorgänge im Haus selbst bearbeiten und sparen Kosten für den Steuerberater.“



4SELLERS